

◆よくあるお問い合わせ◆

《システム移行に伴うご質問》

旧システムのID・PASSでログインができない。

※会員登録がお済みの方は、ログインのうえ「その他お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

新システムでは、旧システムでご登録の「メールアドレス」と「パスワード」でログインをお願いいたします。
旧システムで使用していた「ID」ではログインできませんので、ご注意ください。
こちらの方法でもログインができない場合、以下の理由が考えられます。

①メールアドレスが間違っている

アルファベット・数字・記号が全て半角で入力されているか、大文字・小文字は正しいかなどを今一度ご確認ください。

②パスワードが間違っている

パスワードが不明の場合は、「※パスワードを忘れた方はこちら」 (<https://jfpa.manaable.com/login/forget-password>) より再発行手続きをお願いいたします。

※①・②を試してもログインができない場合

旧システムで、同じメールアドレスで複数アカウントをお持ちの方は、会員情報の引き継ぎができないため、データの一括削除を行っております。お手数ですが、改めて「新規会員登録」をお願いいたします。なお新規会員登録の際は、共有のメールアドレスは避け、ご本人のみが使用されるメールアドレスでご登録をお願いいたします。

上記のいずれの方法でもログイン・会員登録ができない場合は、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ】 日本家族計画協会 研修担当 TEL：03-6407-8973

《会員登録に関するご質問》

新規会員登録をしようとすると、「入力したメールアドレスは既に登録されています。」と表示されます。どうしたらいいですか？

※会員登録がお済みの方は、ログインのうえ「その他お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

既にご登録済みのメールアドレスは、新規でご登録できません。ご本人のみが使用されているメールアドレスの場合、過去にご登録されている可能性がございますので、ログインをお試しください。

また、お勤め先やご家族など、複数の方と共有されているメールアドレスは、既に別の方によって登録されている可能性がございます。共有のメールアドレスでの登録は避け、ご本人のみが使用されるメールアドレスでご登録をお願いいたします。

メールアドレスの共有をしておらず、ログインも新規登録もできない場合は、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ】 日本家族計画協会 研修担当 TEL：03-6407-8973

新規会員登録画面でメールアドレスを入力し、「本登録メールを送信」をクリックしましたが、本登録画面の案内メールが届きません。

本登録画面の案内メールは自動でお送りしておりますが、登録メールアドレスに誤りがある場合や、ドメイン指定受信、迷惑メールフィルタ機能の設定などにより、メールをお届けできない場合がございます。

再度メールアドレスや各種設定のご確認をお願いいたします。

※ドメイン指定受信を設定されている方は「manaable.com」を受信できるように設定してください。

会社名で登録はできますか？

恐れ入りますが、個人名とご自宅住所、お電話番号でご登録をお願いいたします。

お勤め先へのお届けをご希望の場合は、自宅住所欄に勤務先のご住所を、建物欄に会社名や団体名をご入力ください。

会員登録内容の変更はどこからできますか？

マイアカウントページの「登録情報の変更」より変更が可能です。マイアカウントページは、画面右上の「こんにちは、〇〇〇さん」にカーソルを合わせると、選択が可能となります。

メールアドレスやパスワードの変更、メールマガジン・DMの送付設定変更もこちらからお願いいたします。

<p>メールアドレスを変更しようとすると「入力したメールアドレスは既に登録されています。」と表示されます。どうしたらいいですか？</p>	<p>既にご登録済みのメールアドレスに変更することはできません。 お勤め先やご家族など、複数の方と共有されているメールアドレスは、既に別の方によって登録されている可能性がございますので、ご本人のみが使用されるメールアドレスをご登録ください。 なお、共有していないメールアドレスにもかかわらず、エラーメッセージが出る場合は、既に会員登録されている可能性がございますので、ログイン画面よりアカウントをご確認ください。</p>
<p>メールマガジンを希望していますが、メールが届きません。</p>	<p>メールマガジンは、ドメイン指定受信、迷惑メールフィルタ機能の設定などにより、メールをお届けできない場合がございます。 再度メールアドレスや各種設定をご確認ください。 ※メールマガジンは、本セミナーシステムとは異なるシステムから送信されます。ドメイン指定受信を設定されている方は「jfpa.jp」を受信できるように設定してください。</p>
<p>会員登録をしないでセミナーを受講できますか？</p>	<p>本会セミナーをご受講いただくには、会員登録が必須となります。（入会金・年会費は無料） こちらより新規会員登録をお願いいたします。</p>